



UNIVERSIDAD
PRIVADA
DEL NORTE

FACULTAD DE NEGOCIOS

CARRERA DE ADMINISTRACIÓN

INFLUENCIA DEL MODELO EFQM EN EL SISTEMA DE
GESTIÓN DE CALIDAD EN LOS PROCESOS ISO
9001:2008 DE UNA EMPRESA CONSTRUCTORA
CAJAMARCA 2016

Tesis para optar el título profesional de:

Licenciado en Administración

Autor:

Bach. Kevin Gregory Castrejón Carrera

Asesor:

Mg. Lic. Est. Miguel Ángel Macetas Hernández

Cajamarca – Perú

2016